

LE GROUPE VENDERE



# VIENS T'AMUSER AVEC NOUS ?

**Nous recrutons !**

**Responsable du succès client**



## NOUS T'OFFRONS

- Environnement décontracté
- Formation continue
- Salaire compétitif
- Assurances collectives
- Travail à distance ou en présentiel
- Horaire flexible

---

**[Clique ici pour postuler!](#)**



## RESPONSABLE DU SUCCÈS CLIENT

Le Groupe Vendere, une entreprise de génie logiciel en pleine croissance, détient une vaste expertise en optimisation et en automatisation de processus de vente, en gestion de la relation client et en technologies de l'information. [À propos](#)

### **Tu veux faire évoluer ta carrière et avoir davantage de responsabilités?**

#### **NOTRE OFFRE :**

- Un salaire compétitif à la hauteur de votre talent et des avantages sociaux concurrentiels;
- Un horaire de travail flexible pour faciliter la conciliation travail et vie personnelle;
- Une équipe dynamique et motivée et un milieu propice au développement professionnel ainsi qu'à l'entraide;
- Un environnement de travail flexible, à distance, avec un accès libre à nos bureaux du centre-ville selon vos besoins;
- Un comité d'activités sociales, car il faut bien s'amuser aussi!



## TES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS :

- Coordonner les activités d'implantation avec le client;
- Participer à la configuration du produit;
- Être le point de liaison entre le client et l'équipe interne;
- Préparer la formation et former les utilisateurs du produit;
- Assister le client dans la gestion du changement;
- Recevoir et analyser des demandes de support;
- Résoudre des demandes de support lorsque possible ou coordonner avec le bon collègue qui sera en mesure de résoudre la demande;
- Mettre à jour la documentation de nos produits selon les demandes de support résolues;
- Recommander des changements au produit afin de répondre plus adéquatement aux besoins des clients.

## TON PROFIL :

- Tu as un fort intérêt pour le service à la clientèle et le contact direct avec les clients;
- Tu as de l'expérience en formation et de la facilité à transmettre tes connaissances;
- Tu aimes la bureautique et maîtrises des outils comme Excel et Word;
- Tu as de l'intérêt et une affinité à investiguer et résoudre des problèmes logiciels;
- Tu es reconnu comme un excellent communicateur;
- Tu es parfaitement bilingue oral et écrit;
- Tu es de nature curieuse et as de l'intérêt pour approfondir tes connaissances générales et techniques.

**Tu crois avoir ce qu'il faut pour t'amuser avec l'équipe?**

**Partage-nous ton CV maintenant!**

