

Responsable du succès client

Le Groupe Vendere, une entreprise de génie logiciel en pleine croissance, détient une vaste expertise en optimisation et en automatisation de processus de vente, en gestion de la relation client et en technologies de l'information.

Tu es passionné, avide de défis et prêt à t'investir dans des projets diversifiés et excitants?

Nous sommes justement à la recherche d'un **Responsable du succès client** pour combler un poste permanent.

Tes tâches et responsabilités:

- Coordonner les activités d'implantation du produit avec le client;
- Participer à la configuration du produit;
- Être le point de liaison entre le client et l'équipe interne;
- Préparer la formation et former les utilisateurs du produit;
- Assister le client dans la gestion du changement;
- Recevoir et analyser des demandes de support de nos clients;
- Résoudre des demandes de support lorsque possible ou coordonner avec le bon collègue qui sera en mesure de résoudre la demande;
- Mettre à jour la documentation de nos produits selon les demandes de support résolues;
- Recommander des changements au produit afin de répondre plus adéquatement aux besoins des clients.

Ton profil :

- Tu as un fort intérêt pour le service à la clientèle et le contact direct avec les clients;
- Tu as de l'expérience en formation et de la facilité à transmettre tes connaissances; Tu aimes la bureautique et maîtrises des outils comme Excel et Word;
- Tu as de l'intérêt et une affinité à investiguer et résoudre des problèmes logiciels;
- Tu es reconnu comme un excellent communicateur et tu as de la facilité à transmettre ton savoir à d'autres;
- Tu es parfaitement bilingue oral et écrit;
- Tu es de nature curieuse et as de l'intérêt pour approfondir tes connaissances générales et techniques.

Notre offre :

- Un salaire compétitif à la hauteur de votre talent et des avantages sociaux concurrentiels;
- Un horaire de travail flexible pour faciliter la conciliation travail et vie personnelle;
- Une équipe dynamique et motivée et un milieu propice au développement professionnel ainsi qu'à l'entraide;
- Un environnement de travail flexible, à distance, avec un accès libre à nos bureaux du centre-ville selon vos besoins;
- Un comité d'activités sociales, car il faut bien s'amuser aussi!

Tu as envie de faire partie de notre équipe? Envoie-nous ton CV immédiatement !

*Le masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte, toutes les candidatures sont les bienvenues.

En envoyant votre CV, vous consentez à ce que le Groupe Vendere conserve votre profil dans notre base de données pour de futures opportunités. À tout moment, vous pouvez nous contacter pour retirer votre candidature et exiger le retrait de vos informations personnelles de notre base de données en contactant rh@vendere.ca. Le Groupe Vendere utilise vos données reliées à l'embauche au Canada exclusivement.